

Termo de Associação

Ao pressionar a tecla **SUBMIT** na página de Login da Plataforma ISA7, o candidato a Associado Especialista confirma ter lido e compreendido todo o documento Termo de Associação e declara ter total concordância com seus termos conforme abaixo:

Ao **USUÁRIO ESPECIALISTA** aprovado será concedido acesso a funcionalidade *Workflow* da *Plataforma Digital ISA7*, de forma não exclusiva entre as Partes, com a finalidade de unirem seus esforços para que o **USUÁRIO ESPECIALISTA** apoie de forma direta, segura e transparente, o desenvolvimento ou a preparação de propostas técnicas de soluções e a execução dos serviços devidamente acordados entre **ASSOCIADO DE VENDAS, ASSOCIADO ESPECIALISTA** e **ISA7**, para cada negócio.

A utilização da *Plataforma Digital ISA7*, se dará de forma não subordinada, não habitual, sem nenhum vínculo empregatício ou societário, sem qualquer imposição a rotinas regulares, metas obrigatórias, salário ou hierarquia entre a **ISA7** e o **USUÁRIO ESPECIALISTA**.

A **ISA7** preserva o direito de alterar ou remodelar a *Plataforma Digital ISA7*, sempre que necessário.

A utilização da *Plataforma Digital ISA7*, disponibilizada pela **ISA7**, não gera qualquer garantia de expectativa, previsões de resultados imediatos ou futuros, bem como garantia de que a indicação realizada se concretize em um negócio. Não serão impostas ao **USUÁRIO ESPECIALISTA** quaisquer tipos de cotas ou metas de indicações.

O **USUÁRIO ESPECIALISTA** terá a opção de ser remunerado por Serviços Prestados ou por percentual de Participação no Negócio. O modelo será ajustado caso-a-caso entre o **ASSOCIADO DE VENDAS**, a **ISA7** e o **USUÁRIO ESPECIALISTA** através da ferramenta workflow. Os termos acordados serão convertidos em um anexo contratual referente ao projeto

Terms of Association

By pressing the **SUBMIT** key on the ISA7 Platform Login page, the candidate for Specialist Associate confirms that he / she has read and understood the entire document Term of Association and declares that he fully agrees with its terms as follows:

The approved **SPECIALIST USER** will be granted access to the Workflow functionality of the *ISA7 Digital Platform*, in a non-exclusive manner between the Parties, with the purpose of joining their efforts so that the **SPECIALIST USER** will directly, safely and transparently support the development or preparation of technical solutions proposals and the execution of the services duly agreed between **SALES ASSOCIATE, SPECIALIST ASSOCIATE** and **ISA7**, for each business.

The use of the *ISA7 Digital Platform* will take place in a non-subordinate, unusual way, without any employment or corporate relationship, without any imposition on regular routines, mandatory goals, salary or hierarchy between **ISA7** and the **SPECIALIST USER**.

ISA7 preserves the right to change or remodel the *ISA7 Digital Platform*, whenever necessary.

The use of the *ISA7 Digital Platform*, made available by **ISA7**, does not generate any guarantee of expectations, forecasts of immediate or future results, as well as guarantee that the indication made will materialize in a business. No quota or referral targets will be imposed on the **SPECIALIST USER**.

The **SPECIALIST USER** will have the option of being remunerated for Services Provided or by percentage of Participation in the Business. The model will be adjusted on a case-by-case basis between the **SALES ASSOCIATE, ISA7** and the **SPECIALIST USER** through the workflow tool. The agreed terms will be converted into a contractual

específico, a ser firmado antes do início dos trabalhos.

O **USUÁRIO ESPECIALISTA** deverá utilizar a ferramenta Workflow da *Plataforma Digital ISA7* como único meio de comunicação, ANTES ou até mesmo APÓS a concretização dos trabalhos realizados. A violação desta regra, impede à **ISA7** de garantir a segurança e a transparência na *Plataforma Digital ISA7*, impossibilitando a mediação ou intermediação nas negociações por não haver histórico das informações discutidas.

Na impossibilidade momentânea de execução através da *Plataforma Digital ISA7* uma alternativa será indicada. Esta condição será válida sempre que a indicação for feita de modo formal e expresso pela **ISA7**, limitado ao meio indicado, não cabendo nenhuma interpretação ou desvio, ainda que de boa-fé.

A **ISA7** se reserva no direito de a qualquer momento, sem aviso prévio, realizar alterações necessárias neste instrumento.

A **ISA7** se compromete a:

- Manter anônimas as informações que possibilite identificar um **USUÁRIO ESPECIALISTA**, quando este assim escolher.
- Garantir que a remuneração do **USUÁRIO ESPECIALISTA**, esteja incluído no preço final a ser apresentado ao cliente.
- Envidar todos os esforços para manter ativa e operante a *Plataforma Digital ISA7*, preservando os dados e informações nela disponibilizadas.

Para os propósitos do presente Contrato, serão consideradas "Informações Confidenciais", todas e quaisquer informações ou dados de natureza confidencial, incluindo, sem limitação, os termos e condições deste Contrato e todos os segredos e/ou informações operacionais, econômicas e técnicas, bem como demais informações comerciais ou "know-how" que tenham sido direta ou indiretamente fornecidos ou divulgados entre as Partes sob ou em função deste contrato, incluindo as informações de

annex referring to the specific project, to be signed before the beginning of the works.

The **SPECIALIST USER** must use the *ISA7 Digital Platform Workflow* tool as the only means of communication, BEFORE or even AFTER the work has been completed. The violation of this rule prevents the **ISA7** to ensure the safety and transparency in the *ISA7 Digital Platform*, making it impossible to mediate the negotiations because there is no history of the information discussed.

In the moment it is impossible to execute through the *ISA7 Digital Platform* an alternative will be indicated. This condition will be valid whenever the indication is made formally and expressed by **ISA7**, limited to the indicated means, with no interpretation or deviation, even if in good faith.

ISA7 reserves the right at any time, without prior notice, to make necessary changes to this instrument.

ISA7 is committed to:

- Keep information anonymous that makes it possible to identify a **SPECIALIST USER**, when he chooses to do so.
- Ensuring that the remuneration of the **SPECIALIST USER** is included in the final price to be presented to the customer.
- Make every effort to keep the *ISA7 Digital Platform* active and operational, preserving the data and information available on it.

For the purposes of this Agreement, "Confidential Information" shall mean any and all information or data of a confidential nature, including, without limitation, the terms and conditions of this Agreement and all operational, economic and technical secrets and / or information, as well as other commercial information or "know-how" that has been directly or indirectly provided or disclosed between the Parties under or under this contract, including

natureza comercial, bem como as de contratos celebrados com terceiros para a comercialização dos bens e serviços, mesmo as obtidas durante as negociações precedentes à formalização deste instrumento.

O **USUÁRIO ESPECIALISTA** reconhece e aceita que as propriedades intelectuais de ideias, soluções, bens e serviços, produzidos durante a interação com a **ISA7**, na figura dos sócios, profissionais contratados ou outros que de boa-fé opinem, será de propriedade da **ISA7**.

- As disposições desta cláusula sobreviverão mesmo após o término da vigência deste contrato ou de sua rescisão por qualquer motivo, podendo ser judicialmente demandado aquele que não a cumprir.

Em caso de desistência do **USUÁRIO ESPECIALISTA** em continuar utilizando a *Plataforma Digital ISA7*, deverá comunicar sua intenção antecipadamente, de modo expresso, para que a **ISA7** imediatamente cancele seu acesso.

Sem prejuízo aos direitos de rescisão, a **ISA7** poderá rescindir o presente contrato imotivadamente a qualquer tempo.

Caso este contrato seja rescindido, então exceto se as Partes expressamente acordarem de outro modo, todas as Oportunidades Qualificadas sobreviverão à rescisão.

O **USUÁRIO ESPECIALISTA** que tiver seu registro classificado como INATIVO ou CANCELADO, perderá direito de acesso a plataforma, sendo garantido o recebimento dos valores que lhe foram devidos, pelos projetos concluídos.

A **ISA7** promoverá a suspensão ou a exclusão, a seu critério, do **USUÁRIO ESPECIALISTA** que violar as disposições deste contrato e de seus anexos, bem como as disposições do Termo de Uso e da Política de Privacidade **ISA7**.

O USUÁRIO ESPECIALISTA DECLARA QUE LEU, TOMOU CIÊNCIA E QUE ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PRESENTE DOCUMENTO, BEM COMO ENTENDE OS

information of a commercial nature, as well as that of contracts entered into with third parties for the sale of goods and services, even those obtained during the negotiations preceding the formalization of this instrument.

The **SPECIALIST USER** recognizes and accepts that the intellectual properties of ideas, solutions, goods and services, produced during the interaction with **ISA7**, in the figure of the partners, contracted professionals or others who in good faith believe, will be the property of **ISA7**.

- The provisions of this clause will survive even after the expiration of this contract or its termination for any reason, and those who fail to comply with it may be sued in court.

In case of withdrawal of the **SPECIALIST USER** to continue using the *ISA7 Digital Platform*, he must communicate his intention to **ISA7**, requesting to cancel his access.

Without prejudice to termination rights, **ISA7** may terminate this contract without reason at any time.

If this contract is terminated, then unless the Parties expressly agree otherwise, all Qualified Opportunities will survive termination.

The **SPECIALIST USER** whose registration is classified as INACTIVE or CANCELED, will lose the right to access the platform, being guaranteed the receipt of the amounts due to him, for the completed projects.

ISA7 will promote the suspension or exclusion, at its discretion, of the **SPECIALIST USER** who violates the provisions of this contract and its annexes, as well as the provisions of the **ISA7** Terms of Use and Privacy Policy.

THE SPECIALIST USER DECLARES THAT HE READ, TAKEN SCIENCE AND ACCEPTS ALL THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS

OBJETIVOS DA ISA7 E QUE ELES ATENDEM AOS SEUS INTERESSES E NECESSIDADES.

Fica eleito o foro da cidade de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias que surgirem entre as partes.

DOCUMENT, AS WELL AS HE UNDERSTANDS THE ISA7'S OBJECTIVES AND THAT THEY MEET YOUR INTERESTS AND NEEDS.

The forum of the city of São Paulo / SP is elected to settle any disputes that may arise between the parties.

**Anexo I
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

CARTA DO COMITÊ GESTOR DA ISA7

Prezado USUÁRIO, FORNECEDOR,
INTEGRADOR E PRESTADOR,

A credibilidade da ISA7 é um ativo relevante e inegociável. Ela é baseada em nossa Cultura de Negócios, em princípios éticos e na relação entre a ISA7 e os seus diversos públicos, estabelecendo expectativas quanto ao nosso desempenho, qualidade e diversidade. O que garante nosso comprometimento de agir sempre com honestidade, integridade, responsabilidade e respeito.

Este Código de Ética e Conduta está aqui para ajudar todos nós a seguirmos as regras que acreditamos serem primordiais, tanto dentro da ISA7, quanto fora dela. O Código apresenta valores e compromissos que devem ser compartilhados por todas as partes interessadas, ao longo da nossa cadeia de valor. É importante que você leia, entenda e consulte-o com frequência.

Contamos com o seu esforço para mantermos o mais alto padrão de qualidade e para garantir os melhores resultados.

Se em alguma ocasião você tiver dúvida sobre qualquer situação, compartilhe com o comitê gestor da ISA7, representado por seus diretores. Eles terão a oportunidade de junto a você e eventualmente com aconselhamento de profissionais capacitados, definir a melhor forma de conduzir cada situação. Na dúvida não faça. Peça aconselhamento.

Comitê Gestor da ISA7
compliance@ISA7.net

**ATTACHMENT II
CODE OF ETHICS AND CONDUCT**

**LETTER FROM THE ISA7 MANAGEMENT
COMMITTEE**

Dear USER, SUPPLIER, INTEGRATOR AND
PROVIDER,

ISA7's credibility is a relevant and non-negotiable asset. It is based on our Business Culture, on ethical principles and on the relationship between ISA7 and its diverse audiences, setting expectations regarding our performance, quality and diversity. This guarantees our commitment to always act with honesty, integrity, responsibility and respect.

This Code of Ethics and Conduct is here to help all of us follow the rules that we believe to be paramount, both within ISA7 and outside it. The Code presents values and commitments that must be shared by all stakeholders, throughout our value chain. It is important that you read, understand and refer to it frequently.

We count on your effort to maintain the highest quality standards and to guarantee the best results.

If at any time you are in doubt about any situation, share it with the ISA7 steering committee, represented by its directors. They will have the opportunity to, together with you and eventually with the advice of trained professionals, define the best way to handle each situation. When in doubt do not. Ask for advice.

ISA7 Steering Committee
compliance@ISA7.net

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A adoção de princípios éticos e comportamentais pela ISA7 reflete o tipo de organização que ela é. Seu respeito pelas diferenças individuais e a preocupação crescente com a responsabilidade social, onde estão inseridas as questões socioambientais, de segurança e de saúde no cotidiano da gestão empresarial, está refletido em suas relações com seus usuários, fornecedores, integradores, prestadores de serviço por demanda e com a sociedade.

Cada organização tem o seu próprio padrão de valores. Por isso, é fundamental que cada usuário, fornecedor, integrador e prestador de serviço por demanda, reflita, de modo a compatibilizar seus valores com os valores culturais da ISA7. Todos devem agir de acordo com este Código de Ética e Conduta nas relações originadas da Plataforma Digital ISA7, sejam elas entre usuários, clientes, fornecedores, integradores, governo e sociedade. É importante mencionar que esse Código não substitui a legislação vigente.

Sempre que estiver diante do que pensa ser uma decisão ética delicada, coloque a si mesmo as seguintes questões:

- É legal?
- É ético?
- Está de acordo com a Cultura de Negócios da ISA7?
- Refletirá bem para mim e para minha empresa?

Se a resposta for “Não” para qualquer uma destas perguntas, não adote a conduta.

CULTURA DE NEGÓCIOS DA ISA7

A Cultura de Negócios da ISA7 está presente em cada uma de nossas ações, é o nosso “jeito” de ser e de fazer as coisas. Entre as principais características da nossa Cultura estão a valorização do **USUÁRIO ASSOCIADO** e o relacionamento transparente com os usuários, fornecedores, integradores e clientes.

GENERAL CONSIDERATIONS

ISA7's adoption of ethical and behavioral principles reflects the type of organization it is. Their respect for individual differences and the growing concern with social responsibility, where socio-environmental, safety and health issues are inserted in the daily life of business management, is reflected in their relations with their users, suppliers, integrators, service providers on demand and with society.

Each organization has its own standard of values. Therefore, it is essential that each user, supplier, integrator and service provider on demand, reflect, in order to make their values compatible with the cultural values of ISA7. Everyone must act in accordance with this Code of Ethics and Conduct in relationships originated from the ISA7 Digital Platform, whether between users, customers, suppliers, integrators, government and society. It is important to mention that this Code does not replace the current legislation.

Whenever you are faced with what you think is a delicate ethical decision, ask yourself the following questions:

- It's legal?
- Is it ethical?
- Do you agree with ISA7's Business Culture?
- Will it reflect well for me and my company?

If the answer is "No" to any of these questions, do not adopt the conduct.

ISA7 BUSINESS CULTURE

ISA7's Business Culture is present in each of our actions, it is our “way” of being and doing things. Among the main characteristics of our Culture are the appreciation of the **ASSOCIATED USER** and the transparent relationship with users, suppliers, integrators and customers.

RESPEITO E PROTEÇÃO DO USUÁRIO, FORNECEDOR E INTEGRADOR

Igualdade: A honestidade é requisito essencial para relações saudáveis e duradouras. Por esta razão, a ISA7 dá a todos os seus potenciais usuários, fornecedores, integradores, um tratamento justo e uniforme. Suas decisões se baseiam em critérios objetivos promovendo, desta forma, uma seleção justa e igualitária.

Cumprimento das Leis e Contratos Comerciais: É exigido de todo usuário, fornecedor e integrador, o cumprimento da legislação vigente no campo ambiental, fiscal/tributário, civil e trabalhista, bem como o respeito aos acordos firmados em contratos comerciais. A ISA7 reserva-se no direito de não disponibilizar a Plataforma Digital ISA7, ou de interromper qualquer relacionamento existente com aqueles que não atendam a esses critérios.

Não é permitido realizar negócios com usuários, fornecedores e integradores que possuam reputação duvidosa. É expressamente proibido a todos que se relacionem através da Plataforma Digital ISA7, efetuar qualquer pagamento impróprio, duvidoso ou ilegal, bem como favorecer usuários, clientes, fornecedores, integradores, prestadores de serviço por demanda ou concorrentes da ISA7 pela concessão de benefícios indevidos.

Os usuários, fornecedores ou integradores e a ISA7, só podem explorar as atividades para as quais seu estabelecimento/empresa esteja legalmente autorizada pelo regular registro de seu Contrato/Estatuto Social, conforme legislação vigente.

Qualidade dos produtos e serviços: A ISA7 apoia e orienta seus usuários, fornecedores e integradores, para a constante melhoria de seus processos, bens fornecidos e serviços prestados, sempre de acordo com o mais alto padrão de qualidade e de ética.

Direito de Propriedade Intelectual: Os produtos desenvolvidos com exclusividade

RESPECT AND PROTECTION OF THE USER, SUPPLIER AND INTEGRATOR

Equality: Honesty is an essential requirement for healthy and lasting relationships. For this reason, ISA7 gives all potential users, suppliers, integrators fair and uniform treatment. Its decisions are based on objective criteria, thus promoting fair and equal selection.

Compliance with Laws and Commercial Contracts: It is required of every user, vendor and integrator, compliance with current legislation in the environmental field, fiscal / tax, civil and labor fields, as well as respect for the agreements signed in commercial contracts. ISA7 reserves the right not to provide the ISA7 Digital Platform, or to interrupt any existing relationship with those who do not meet these criteria.

Doing business with users, suppliers and integrators who have a dubious reputation is not permitted. It is expressly forbidden to anyone who relates through the ISA7 Digital Platform, to make any improper, doubtful or illegal payment, as well as to favor users, customers, suppliers, integrators, service providers on demand or competitors of ISA7 by granting undue benefits.

Users, suppliers or integrators and ISA7, can only explore the activities for which their establishment / company is legally authorized by the regular registration of their Contract / Bylaws, according to the current legislation.

Quality of products and services: ISA7 supports and guides its users, suppliers and integrators, for the constant improvement of its processes, goods supplied and services provided, always in accordance with the highest standard of quality and ethics.

Intellectual Property Rights: Products developed exclusively for ISA7 and its subsidiaries, based on their guidance and

para a ISA7 e subsidiárias, a partir de sua orientação e apoio, são de propriedade da ISA7, estando vedada sua comercialização para terceiros, sem a devida e expressa autorização do Comitê Gestor da ISA7.

A ISA7 somente apoiará negócios com produtos que tenham procedência legítima e respeitem o direito de propriedade intelectual de seu detentor, reservando-se no direito de não participar de qualquer atividade que envolva a comercialização de produtos que sejam falsificados, contrafeitos ou que, de qualquer forma, violem o direito de propriedade intelectual de terceiros.

Segurança da Informação e Confidencialidade: A confidencialidade é um componente fundamental das relações comerciais sustentáveis. Entende-se por informações confidenciais as que não são do conhecimento público, sendo apenas conhecidas por um determinado número de pessoas. Podem ser relativas a bens, serviços, estratégia, clientes, fornecedores, projetos ou dados específicos, informações financeiras, direitos de propriedade, etc.

As informações confidenciais da ISA7, divulgadas em razão da utilização da Plataforma Digital ISA7, em palestras, treinamentos, cursos e/ou em qualquer material de manifestação pública ou para qualquer outra finalidade, deverão ser tratadas pelos usuários, fornecedores, integradores e prestadores de serviços por demanda de forma responsável e respeitosa, assegurando seu uso exclusivo para o desenvolvimento dos negócios intermediados pela ISA7.

Saúde e Segurança: A ISA7 se compromete com procedimentos e instruções que regulam e preservam a segurança e a saúde no trabalho, e cumpre rigorosamente as leis e normas relativas à Medicina e Segurança do Trabalho. Assim, a ISA7 reserva-se o direito de não contratar serviços ou estabelecer relações comerciais com usuários, fornecedores, integradores e prestadores de serviço por

support, are the property of ISA7, and their sale to third parties is forbidden, without the proper and express authorization of the ISA7 Steering Committee.

ISA7 will only support business with products that have a legitimate origin and respect the intellectual property right of its holder, reserving the right not to participate in any activity involving the marketing of products that are fake, counterfeit or that in any way violate the intellectual property rights of third parties.

Information Security and Confidentiality: Confidentiality is a fundamental component of sustainable business relationships. Confidential information is understood to be information that is not public knowledge and is only known to a certain number of people. They can be related to goods, services, strategy, customers, suppliers, specific projects or data, financial information, property rights, etc.

ISA7's confidential information, disclosed due to the use of the ISA7 Digital Platform, in lectures, training, courses and / or in any public manifestation material or for any other purpose, should be treated by users, suppliers, integrators and service providers. by demand in a responsible and respectful manner, ensuring its exclusive use for the development of the businesses intermediated by ISA7.

Health and Safety: ISA7 is committed to procedures and instructions that regulate and preserve safety and health at work, and strictly complies with the laws and regulations related to Occupational Health and Medicine. Thus, ISA7 reserves the right not to contract services or establish commercial relationships with users, suppliers, integrators and on-demand service providers that endanger the health of its own employees or that tolerate such practices in its value chains, including:

demanda que coloquem em risco a saúde dos seus próprios empregados ou que tolerem tais práticas em suas cadeias de valor, incluindo:

- Formas de trabalho compulsório, contrários à dignidade humana ou que firam os direitos do trabalhador, previstos por lei;
- Uso de mão-de-obra infantil;
- Qualquer forma de abuso ou exploração sexual, conforme previsto por lei, incluindo de crianças e adolescentes;
- A prática de ações que configurem assédio moral.

Valorização da Diversidade: A ISA7 não tolera práticas de discriminação por parte de seus usuários, fornecedores, integradores e prestadores de serviço por demanda, pois acreditamos que a diversidade contribui com diferentes visões de mundo e enriquece as relações.

Conflito de Interesses: O Conflito de Interesses ocorre quando o interesse pessoal de um usuário, fornecedor, integrador ou prestador de serviço por demanda interfere, ou pode parecer interferir, com os interesses da ISA7.

Na hipótese de o usuário possuir vínculos trabalhistas ou contratuais com determinada empresa, existindo conflito de interesse entre a negociação realizada na Plataforma Digital ISA7 e as atividades do empregador ou contratante do **USUÁRIO ASSOCIADO**, a ISA7 reserva o direito de não permitir a negociação da oportunidade na Plataforma Digital ISA7, conforme sua avaliação.

As transações de negócio devem ser conduzidas de acordo com os interesses exclusivos do **USUÁRIO ASSOCIADO** e da ISA7, baseados no princípio da boa-fé, sem que daí decorram privilégios de qualquer natureza em razão de suas relações pessoais. Ninguém, quer seja pessoa física, ou pessoa jurídica, que mantenha relacionamento com algum usuário, fornecedor, integrador ou prestador de serviço por demanda, poderá obter qualquer benefício em razão de sua posição na ISA7.

- Forms of compulsory work, contrary to human dignity or that undermine the rights of the worker, provided by law;
- Use of child labor;
- Any form of sexual abuse or exploitation, as provided by law, including children and adolescents;
- The practice of actions that constitute moral harassment.

Valuing Diversity: ISA7 does not tolerate practices of discrimination by its users, suppliers, integrators and service providers on demand, as we believe that diversity contributes to different worldviews and enriches relationships.

Conflict of Interest: Conflict of Interest occurs when the personal interest of a user, supplier, integrator or service provider on demand interferes, or may appear to interfere, with the interests of ISA7.

In the event that the user has labor or contractual ties with a certain company, with a conflict of interest between the negotiation carried out on the ISA7 Digital Platform and the activities of the employer or contractor of the **ASSOCIATED USER**, ISA7 reserves the right not to allow the opportunity to be negotiated on ISA7 Digital Platform, according to your assessment.

Business transactions must be conducted according to the exclusive interests of the **ASSOCIATED USER** and ISA7, based on the principle of good faith, without resulting in privileges of any kind due to their personal relationships. No one, whether an individual or a legal person, who maintains a relationship with any user, supplier, integrator or service provider on demand, can obtain any benefit due to their position at ISA7.

Communication: ISA7 provides communication channels for its users, suppliers, integrators or service providers on demand to express their opinions. In addition, there is a commitment that all

Comunicação: A ISA7 disponibiliza canais de comunicação para que seus usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda manifestem suas opiniões. Além disso, há o compromisso de que todas as solicitações, reclamações e pedidos de informações sejam respondidos dentro de prazos preestabelecidos e com a devida qualidade nos esclarecimentos.

Marketing Responsável: As ações de comunicação, marketing ou publicidade, desenvolvidas pela ISA7, baseiam-se em nossos valores e princípios, respeitando legislação, garantindo o alinhamento com preceitos éticos e o respeito ao cliente, ao cidadão e ao meio ambiente, o que deve também ser rigorosamente observado pelos usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda.

Direito à Informação: A ISA7 se compromete em fornecer informações claras e corretas sobre sua Plataforma Digital ISA7 e o mesmo compromisso deve ser assumido por seus usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda.

Atendimento: A ISA7 se compromete em fornecer atendimento e suporte aos usuários da Plataforma, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda, garantindo:

- Tratamento com respeito e linguagem apropriada;
- Atenção as dúvidas e tratamento adequado para solucioná-las;
- Segurança e credibilidade;
- Não finalizar o acesso à Plataforma Digital ISA7, sem esclarecer dúvidas;
- Não utilizar, apagar, copiar ou repassar quaisquer dados confidenciais que venha a ter acesso.

GOVERNO E SOCIEDADE

Responsabilidade Socioambiental: Muitas das atividades inerentes à comercialização de bens e de serviços têm impactos no meio ambiente e nas comunidades onde a ISA7 e seus

requests, complaints and requests for information are answered within pre-established deadlines and with due quality in clarifications.

Responsible Marketing: The communication, marketing or advertising actions, developed by ISA7, are based on our values and principles, respecting legislation, ensuring alignment with ethical principles and respect for the client, the citizen and the environment, which should also be strictly observed by users, suppliers, integrators or service providers on demand.

Right to Information: ISA7 is committed to providing clear and correct information about its ISA7 Digital Platform and the same commitment must be assumed by its users, suppliers, integrators or service providers on demand.

Support: ISA7 is committed to providing service and support to users, suppliers, integrators or service providers on demand, ensuring:

- Treatment with respect and appropriate language;
- Attention to doubts and appropriate treatment to solve them;
- Security and credibility;
- Do not complete access to the ISA7 Digital Platform, without clarifying doubts;
- Do not use, delete, copy or forward any confidential data you may have access to.

GOVERNMENT AND SOCIETY

Social and Environmental Responsibility: Many of the activities inherent in the sale of goods and services have an impact on the environment and on the communities where ISA7 and its users, suppliers, integrators or service providers on demand operate. Although ISA7 does not sell goods and services, for its role in facilitating this activity through the ISA7 Digital Platform, it

usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda atuam. Embora a ISA7 não comercialize bens e serviços, por sua atuação na facilitação desta atividade por meio da Plataforma Digital ISA7, é também sua responsabilidade e de todos que utilizam a Plataforma Digital ISA7, reduzir esses impactos e contribuir para:

- Disseminar a consciência ambiental;
- Adotar iniciativas para a redução do consumo de energia, água e suprimentos, bem como prezar pela conscientização e aumento da coleta seletiva do lixo gerado;
- Ter atitudes ecologicamente corretas, o que inclui as atitudes de usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda.
- Preservar o meio ambiente e gerar melhor qualidade de vida para as próximas gerações.

Poder Público e Legislação: A ISA7 obedece a todas as leis que regulam suas atividades. A consulta ao seu departamento ou assessor Jurídico deve ser um hábito, sempre que houver dúvidas envolvendo a legislação. O departamento Jurídico da ISA7 atua e interfere nas relações entre usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviço por demanda, recomendando, sempre que identificar situações que violam as leis das quais estamos submetidos, o encerramento das relações comerciais existentes, fundamentando-se nos valores e na Cultura de Negócios da ISA7.

Combate à Corrupção e ao Suborno: A corrupção é inaceitável na ISA7, seja praticada por nossos usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviços por demanda, seja por qualquer participante da nossa cadeia de valor. Este comportamento não se adequa à nossa Cultura de Negócios, e finalmente não beneficia a comunidade.

A corrupção pode assumir várias formas, sendo elas:

- Pública, quando implicar funcionários públicos nacionais ou estrangeiros;

is also your responsibility and that of everyone who uses the ISA7 Digital Platform, to reduce these impacts and contribute to:

- Disseminate environmental awareness;
- Adopt initiatives to reduce the consumption of energy, water and supplies, as well as promote awareness and increase the selective collection of waste generated;
- Have ecologically correct attitudes, which include the attitudes of users, suppliers, integrators or service providers on demand.
- Preserve the environment and generate a better quality of life for the next generations.

Public Power and Legislation: ISA7 obeys all laws that regulate its activities. Consultation with your department or legal advisor should be a habit, whenever there are questions regarding the legislation. The Legal department of ISA7 acts and interferes in the relationships between users, suppliers, integrators or service providers on demand, recommending, whenever it identifies situations that violate the laws to which we are submitted, the termination of existing commercial relationships, based on the values and ISA7's Business Culture.

Combating Corruption and Bribery: Corruption is unacceptable at ISA7, whether practiced by our users, suppliers, integrators or service providers on demand, or by any participant in our value chain. This behavior is not suited to our Business Culture, and ultimately does not benefit the community.

Corruption can take many forms, including:

- Public, when it involves national or foreign civil servants;
- Private, when it involves only natural persons and / or private companies;

- Privada, quando envolve apenas pessoas singulares e/ou empresas privadas;
 - Ativa, quando se trata de dar ou oferecer suborno;
 - Passiva, quando se refere a receber ou solicitar suborno;
 - Direta, quando quem suborna realiza diretamente o ato de corrupção;
 - Indireta, quando quem suborna recorre a intermediários para corromper alguém.
- Active, when it comes to giving or offering a bribe;
 - Passive, when referring to receiving or requesting a bribe;
 - Direct, when those who bribe directly carry out the act of corruption;
 - Indirect, when those who bribe use intermediaries to corrupt someone.

O suborno é uma forma de corrupção e é ilegal, representa o ato de dar dinheiro, bens materiais ou outros benefícios a terceiros, visando obter coisa ou vantagem ilícita ou imoral. A corrupção será punida aos usuários, fornecedores e prestadores de serviço, sempre que comprovada, com a exclusão da Plataforma Digital ISA7, conforme os atos praticados.

Todas as leis anticorrupção nacionais e internacionais podem abranger as operações realizadas na Plataforma Digital ISA7, mas há um outro tipo de legislação que tem efeitos extraterritoriais, como o Foreign Corrupt Practice Act (FCPA) dos Estados Unidos da América, o UK Bribery Act (UKBA) do Reino Unido e a Lei da Empresa Limpa do governo brasileiro, as quais devem ser seguidas e respeitadas pelos usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviços por demanda nas negociações realizadas na Plataforma Digital ISA7.

DÚVIDAS E VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Havendo dúvida sobre como se comportar ou o que fazer em determinada situação, o usuário, fornecedor, integrador ou prestador de serviço por demanda da Plataforma Digital ISA7 devem pedir orientação através do e-mail: operations@ISA7.net.

Ao se depararem com uma conduta antiética ou em não conformidade com nossa Cultura de Negócios, o usuário, fornecedor, integrador ou prestador de serviços por demanda, podem

Bribery is a form of corruption and is illegal, it represents the act of giving money, material goods or other benefits to third parties, in order to obtain an illegal or immoral thing or advantage. Corruption will be punished by users, suppliers and service providers, whenever proven, with the exclusion of the ISA7 Digital Platform, according to the acts practiced.

All national and international anti-corruption laws may cover operations carried out on the ISA7 Digital Platform, but there is another type of legislation that has extraterritorial effects, such as the Foreign Corrupt Practice Act (FCPA) of the United States of America, the UK Bribery Act (UKBA) of the United Kingdom and the Brazilian Government's Clean Company Law, which must be followed and respected by users, suppliers, integrators or service providers on demand in the negotiations carried out on the ISA7 Digital Platform.

DOUBTS AND VIOLATIONS TO THE CODE OF ETHICS AND CONDUCT

If in doubt about how to behave or what to do in a given situation, the user, supplier, integrator or service provider on demand of the ISA7 Digital Platform should ask for guidance through the email: operations@ISA7.net.

When faced with unethical conduct or non-compliance with our Business Culture, the user, supplier, integrator or service provider on demand, can report it via email: operations@ISA7.net.

denunciá-la através do e-mail: operations@ISA7.net.

Todas as denúncias serão criteriosamente investigadas e as comunicações serão mantidas no mais absoluto sigilo, sendo inaceitáveis quaisquer formas de coação ou represálias àquele que a relatou de boa-fé.

A construção da reputação da ISA7 e das transações realizadas por meio de sua Plataforma Digital ISA7 requer a participação de todos os usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviços por demanda. Assim, seu comprometimento com os valores, princípios e normas de conduta, expressos nesse Código, é indispensável.

Violações ao Código de Ética e Conduta resultarão em penalidades para quem as cometer, podendo ensejar, inclusive, ações civis e criminais.

VIGÊNCIA

Esse Código será revisado anualmente, sendo atualizado sempre que houver alterações de legislação ou quando a ISA7 entender necessário para manter o bom funcionamento e credibilidade das relações com os usuários, fornecedores, integradores ou prestadores de serviços por demanda da Plataforma Digital ISA7.

All complaints will be carefully investigated and communications will be kept in the strictest confidence, with any form of coercion or reprisal against those who reported it in good faith being unacceptable.

Building the reputation of ISA7 and the transactions carried out through its ISA7 Digital Platform requires the participation of all users, suppliers, integrators or service providers on demand. Thus, your commitment to the values, principles and rules of conduct, expressed in this Code, is indispensable.

Violations of the Code of Ethics and Conduct will result in penalties for those who commit them, and may even lead to civil and criminal actions.

VALIDITY

This Code will be reviewed annually, being updated whenever there are changes in legislation or when ISA7 deems it necessary to maintain the proper functioning and credibility of the relationships with users, suppliers, integrators or service providers on demand of the ISA7 Digital Platform.